

PRIVACY POLICY FITNER

Fitner srls P.zza della Rinascita 49

Pescara (PE)

P.IVA 02324170683 | REA: PE – 417568



Informazioni sul trattamento di dati dei visitatori/utilizzatori dell'APP

Data e versione **5 maggio 2023**

PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI

QUESTO DOCUMENTO DESCRIVE LE MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI VOSTRI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento **(UE) 2016/679** (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei visitatori/utenti che consultano l'**APP di FITNER**

TITOLARE DEL TRATTAMENTO



NOME	INDIRIZZO	P.IVA	CONTATTO
FITNER SRLS	P.ZZA DELLA RINASCITA 49 PESCARA (PE)	P.IVA 02324170683	privacy@fitner.it

DETTAGLI DI CONTATTO

privacy@fitner.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

(A chi rivolgersi in caso di problemi)



NOME	INDIRIZZO	P.IVA	CONTATTO
FITNER SRLS	P.ZZA DELLA RINASCITA 49 PESCARA (PE)	P.IVA 02324170683	privacy@fitner.it

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

(Come nasce il rapporto giuridico)



PER CONTRATTO Accordo di due o più parti per costituire, regolare o estinguere tra loro un rapporto giuridico patrimoniale	PER INTERESSE LEGITTIMO L'interesse legittimo si riferisce alla necessità del titolare del trattamento di utilizzare i dati personali per raggiungere uno scopo legittimo, come ad esempio l'esercizio di una propria attività economica o il perseguimento di un proprio interesse commerciale.
--	--

PER CONSENSO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dal Titolare nell'esecuzione del contratto, o in assenza di contratto, nel legittimo interesse del Titolare alla libera iniziativa economica (ex art. 41 della costituzione).



TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO: Scopri come vengono trattati i tuoi dati

DEL VOSTRO PROFILO UTENTE TRATTIAMO I SEGUENTI:

DATI DI NAVIGAZIONE (PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI WEB)



SULLA GEOLOCALIZZAZIONE

Siamo consapevoli dell'importanza di proteggere la vostra privacy per quanto riguarda la raccolta, l'uso e l'archiviazione dei vostri dati personali, compresi i dati di geolocalizzazione. **La presente clausola sulla privacy illustra come utilizziamo i dati di geolocalizzazione dell'utente** in relazione alle nostre funzioni di **Fitner (inteso come allenatore) e Player.**

I dati di **geolocalizzazione** si riferiscono alle informazioni che identificano la posizione geografica di un oggetto o di una persona.

I **dati di navigazione sono importanti per la nostra applicazione** che fornisce servizi o funzionalità basate sulla vostra posizione (**previo consenso**).

NELLO SPECIFICO TRATTIAMO I SEGUENTI

DATI DI NAVIGAZIONE	FINALITÀ	DATA RETENTION
Posizione dell'utente ALLENATORE	Per suggerire nella mappa dove creare il tuo allenamento	Queste informazioni vengono utilizzate esclusivamente per popolare la mappa e non vengono memorizzate oltre la durata del processo di ricerca
Posizione dell'utente PLAYER	Per suggerire allenamenti a te vicini nella mappa	Queste informazioni vengono utilizzate esclusivamente per popolare la mappa con le posizioni di allenamento vicine e non vengono memorizzate oltre la durata del processo di ricerca

NON CONDIVIDIAMO

I DATI DI GEOLOCALIZZAZIONE DELL'UTENTE CON TERZE PARTI SENZA IL SUO ESPLICITO CONSENSO. I DATI DI GEOLOCALIZZAZIONE VENGONO UTILIZZATI SOLO PER POPOLARE LA MAPPA NEL MOMENTO IN CUI VIENE APERTA DALL'UTENTE E NON VENGONO UTILIZZATI PER ALTRI SCOPI.

Se non si desidera che i dati di geolocalizzazione dell'utente vengano utilizzati dalle nostre funzioni, **è possibile disattivare i servizi di localizzazione** sul proprio dispositivo. Tuttavia, **ciò potrebbe influire sulla funzionalità delle nostre funzioni che si basano sui dati di localizzazione.**

Utilizzando le nostre funzioni di geolocalizzazione, l'utente acconsente alla raccolta e all'utilizzo dei propri dati di geolocalizzazione in conformità con la presente clausola sulla privacy.



DEL VOSTRO PROFILO UTENTE TRATTIAMO I SEGUENTI

DATO	FINALITÀ	TEMPO MANTENIMENTO
Indirizzo IP	<ul style="list-style-type: none"> - ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); - controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. 	I dati di navigazione non persistono per più di sei mesi (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).
Indirizzi in notazione URI/URL delle risorse richieste	<ul style="list-style-type: none"> - ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); - controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. 	I dati di navigazione non persistono per più di sei mesi (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).
Orario della richiesta	<ul style="list-style-type: none"> - ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); - controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. 	I dati di navigazione non persistono per più di sei mesi (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).
Metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server	<ul style="list-style-type: none"> - ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); 	I dati di navigazione non persistono per più di sei mesi (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

	- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.	
Dimensione del file ottenuto in risposta	- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); - controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.	I dati di navigazione non persistono per più di sei mesi (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).
Codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc	- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); - controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.	I dati di navigazione non persistono per più di sei mesi (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).
Parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente	- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.); - controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.	I dati di navigazione non persistono per più di sei mesi (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

PROVIDER HOSTING ITALIA



I **sistemi informatici** e le **procedure software** preposte al funzionamento di **questa APP** acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni **dati personali** la cui trasmissione è **implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet**.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform

Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali **dati, necessari per la fruizione dei servizi web**, vengono anche trattati allo scopo di:

- OTTENERE INFORMAZIONI STATISTICHE SULL'USO DEI SERVIZI (PAGINE PIÙ VISITATE, NUMERO DI VISITATORI PER FASCIA ORARIA O GIORNALIERA, AREE GEOGRAFICHE DI PROVENIENZA, ECC.);
--

- CONTROLLARE IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI OFFERTI.
--

I dati di navigazione **non persistono per più di sei mesi** (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).



**DEL VOSTRO PROFILO UTENTE TRATTIAMO
I SEGUENTI**

DATI COMUNICATI DALL'UTENTE

DATO	FINALITÀ	DATA RETENTION	
Dati di contatto del mittente e dati personali inclusi nelle comunicazioni	Rispondere alle richieste	Fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/richiesta cancellazione del profilo	I dati personali degli interessati possono anche essere conservati per periodi più lunghi in ottemperanza agli adempimenti relativi alle normative di legge vigenti (a titolo esemplificativo in materia di contabilità ed obblighi di legge).
Dati di contatto del mittente e dati personali inclusi nelle comunicazioni	Offrire informazioni sui prodotti e servizi offerti da Fiter srls	Fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/richiesta cancellazione del profilo	I dati personali degli interessati possono anche essere conservati per periodi più lunghi in ottemperanza agli adempimenti relativi alle normative di legge vigenti (a titolo esemplificativo in materia di contabilità ed obblighi di legge).

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto di Fitner App, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito di Fitner App, comportano

TRA QUESTI DATI - DAL SITO -

L'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni tra cui

DATI	ACQUISITO	DATA RETENTION
Nome	Consenso	Fino alla richiesta di cancellazione per la revoca del consenso
Cognome	Consenso	Fino alla richiesta di cancellazione per la revoca del consenso
Email	Consenso	Fino alla richiesta di cancellazione per la revoca del consenso
Oggetto	Consenso	Fino alla richiesta di cancellazione/revoca del consenso
Ruolo/Richiesta di supporto/ Richiesta di collaborazione	Consenso	Fino alla richiesta di cancellazione per la revoca del consenso
Messaggio	Consenso	Fino alla richiesta di cancellazione per la revoca del consenso

DALL'APP

CLOUD PROVIDER AWS

L'intero profilo dell'utente è salvato in cloud nel **datacenter AWS di Francoforte** (regione eu-central-1).



CLOUD PROVIDER AWS

FORNISCE L'INFRASTRUTTURA DI BACKEND (SERVER E DATABASE)
NECESSARIA AL FUNZIONAMENTO DELL'APPLICAZIONE MOBILE

**FORNISCE GLI STRUMENTI PER LA GESTIONE E LA SICUREZZA
DELL'INFRASTRUTTURA, CHE AIUTANO L'HOSTING A MONITORARE E
PROTEGGERE PROPRI SERVER E I SITI WEB DEI PROPRI CLIENTI**

1 Le password degli utenti sono salvate in maniera crittografata.

*2 La connessione tra applicazione e backend è crittografata (HTTPS) quindi vi è
crittografia dei dati in transito.*

**AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE VI VERRANNO
RICHIESTI I SEGUENTI**

DATO	FINALITÀ	CONSERVATO IN	TEMPO DI CONSERVAZIONE	UTILIZZO
Email	A) Iscrizione/ B) Invio del codice di verifica a 2 fattori (OTP) C) Login	A) CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo In) CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo.	Questi dati in App non saranno utilizzati per finalità di Marketing

MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE DI SICUREZZA

È previsto che nella creazione dell'account, l'inserimento della password ed email ci sia una **misura di verifica**.

In fase di registrazione viene infatti utilizzata l'**autenticazione a 2 Fattori tramite (OTP)**.

Il sistema di autenticazione prevede l'invio di una password a uso unico al dispositivo dell'utente tramite token.

IN QUESTO MODO, LA PASSWORD AD USO UNICO VIENE GENERATA E INVIATA AL DISPOSITIVO DELL'UTENTE IN MODO SICURO E PRIVATO, SENZA UTILIZZARE IL TRADIZIONALE CANALE SMS CHE POTREBBE ESSERE VULNERABILE AD ATTACCHI DI PHISHING O DI INTERCETTAZIONI.

SUL PLAYER

* Fitner App raccoglie le informazioni personali dei propri utenti al fine di fornire servizi di allenamento personalizzati. Tali informazioni possono includere, ma non sono limitate a, nome, geolocalizzazione, preferenze nel tipo di allenamento. Queste informazioni saranno utilizzate esclusivamente per fornire i servizi richiesti dall'utente e non saranno condivise con terze parti senza il consenso dell'utente.

L'utente comprende che la condivisione di informazioni personali è volontaria e che le informazioni fornite saranno utilizzate solo per fini legittimi correlati all'offerta di servizi di matchmaking. In ogni momento, l'utente ha il diritto di accedere, modificare o eliminare le proprie informazioni personali tramite richiesta privacy@fitner.it

FITNER App NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER LE ATTIVITÀ O LE AZIONI DEGLI ALTRI ALLENATORI O DEGLI UTENTI DELLA PIATTAFORMA

IN PARTICOLARE SUI DATI

DATO	LUOGO CONSERVAZIONE	FINALITÀ	NECESSITÀ	DATA RETENTION
E-MAIL	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte B)HOSTING PROVIDER ITALIA	SIGN-UP	ISCRIZIONE	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo. In HOSTING PROVIDER ITALIA 6 MESI
SPECIALITÀ	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	PER SUGGERIRE ALLENAMENTI A TE VICINI SU UNA MAPPA	INSITO NELLA USABILITÀ DELL'APP	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo

NOME	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte B)HOSTING PROVIDER ITALIA	SU DI TE	* FORNIRE SERVIZI DI ALLENAMENTO PERSONALIZZATI	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo. In HOSTING PROVIDER ITALIA 6 MESI
COGNOME	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte B)HOSTING PROVIDER ITALIA	SU DI TE	* FORNIRE SERVIZI DI ALLENAMENTO PERSONALIZZATI	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo. In)HOSTING PROVIDER ITALIA 6 MESI
CITTÀ	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	SU DI TE	* FORNIRE SERVIZI DI ALLENAMENTO PERSONALIZZATI	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo
FOTO	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	SU DI TE	* FORNIRE SERVIZI DI ALLENAMENTO PERSONALIZZATI	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo

BIO	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	SU DI TE	* FORNIRE SERVIZI DI ALLENAMENTO PERSONALIZZATI	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo
SOCIAL MEDIA	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	SU DI TE	* FORNIRE SERVIZI DI ALLENAMENTO PERSONALIZZATI	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo.
FOLLOWING	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	SU DI TE	* FORNIRE SERVIZI DI ALLENAMENTO PERSONALIZZATI	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo.
FOLLOWER	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	SU DI TE	* FORNIRE SERVIZI DI ALLENAMENTO PERSONALIZZATI	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo.
GEOLOCALIZZAZIONE	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	PROSSIMI ALLENAMENTI INTORNO A TE	MANDARTI DELLE NOTIFICHE	In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di

				<p>cancellazione del profilo.</p> <p>In App queste informazioni vengono utilizzate esclusivamente per popolare la mappa con le posizioni di allenamento vicine e non vengono memorizzate oltre la durata del processo di ricerca</p>
--	--	--	--	--

SUL FITNER (ALLENATORE)

Il cliente comprende che la condivisione di informazioni personali è volontaria e che le informazioni fornite saranno utilizzate solo per fini legittimi correlati all'offerta dei servizi di matchmaking dell'App. In ogni momento, il cliente ha il diritto di accedere, modificare o eliminare le proprie informazioni personali tramite l'applicazione.

COME ALLENATORE, TI IMPEGNI A PROTEGGERE LA PRIVACY DEI TUOI CLIENTI E A GARANTIRE CHE LE INFORMAZIONI PERSONALI RACCOLTE SIANO TRATTATE IN MODO SICURO E RISERVATO. FITNER NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER LE ATTIVITÀ O LE AZIONI DEGLI ALTRI ALLENATORI O DEGLI UTENTI DELLA PIATTAFORMA.

L'utente comprende che la condivisione di informazioni personali è volontaria e che le informazioni fornite saranno utilizzate solo per fini legittimi correlati all'offerta dei servizi di matching sulla piattaforma. In ogni momento, l'utente ha il diritto di accedere, modificare o eliminare le proprie informazioni personali tramite richiesta a privacy@fitner.it.

IN PARTICOLARE SUI DATI

DATO	LUOGO CONSERVAZIONE	FINALITÀ	NECESSITÀ	DATA RETENTION
E-MAIL	<p>A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte</p> <p>B)HOSTING PROVIDER ITALIA</p>	SIGN-UP	ISCRIZIONE	<p>In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo</p> <p>In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo.</p>

SPECIALITÀ	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	PER SUGGERIRE IL TUO ALLENAMENTO AL PLAYER INTERESSATO ALLA TUA SPECIALITÀ	INSITO NELLA USABILITÀ DELL'APP	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo.
NOME	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	SU DI TE	* PER SUGGERIRE IL TUO ALLENAMENTO AL PLAYER INTERESSATO ALLA TUA SPECIALITÀ	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo.
COGNOME	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	SU DI TE	* PER SUGGERIRE IL TUO ALLENAMENTO AL PLAYER INTERESSATO ALLA TUA SPECIALITÀ	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo.
CITTÀ	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	SU DI TE	*PER SUGGERIRE IL TUO ALLENAMENTO AL PLAYER INTERESSATO ALLA TUA SPECIALITÀ	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo.

FOTO	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	SU DI TE	* PER SUGGERIRE IL TUO ALLENAMENTO AL PLAYER INTERESSATO ALLA TUA SPECIALITÀ	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo.
BIO	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	SU DI TE	* PER SUGGERIRE IL TUO ALLENAMENTO AL PLAYER INTERESSATO ALLA TUA SPECIALITÀ	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo.
SOCIAL MEDIA	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	SU DI TE	* PER SUGGERIRE IL TUO ALLENAMENTO AL PLAYER INTERESSATO ALLA TUA SPECIALITÀ	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo.
FOLLOWING	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	SU DI TE	* PER SUGGERIRE IL TUO ALLENAMENTO AL PLAYER INTERESSATO ALLA TUA SPECIALITÀ	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo.

FOLLOWER	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	SU DI TE	* PER SUGGERIRE IL TUO ALLENAMENTO AL PLAYER INTERESSATO ALLA TUA SPECIALITÀ	In App fino alla richiesta di cancellazione per revoca del consenso/cancellazione del profilo In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo.
GEOLOCALIZZAZIONE	A)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte	PER SUGGERIRE SU UNA MAPPA DOVE CREARE IL TUO ALLENAMENTO	MANDARTI DELLE NOTIFICHE	In)CLOUD PROVIDER Amazon Web Services (AWS) datacenter AWS di Francoforte fino alla richiesta di cancellazione del profilo. In App queste informazioni vengono utilizzate esclusivamente per popolare la mappa con le posizioni di allenamento vicine e non vengono memorizzate oltre la durata del processo di ricerca

DURATA DI CONSERVAZIONE

I dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, (“principio di limitazione della conservazione”, art. 5 del Regolamento UE) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge.

FACOLTATIVITÀ DEL CONSENSO

A parte quanto indicato per i dati di navigazione che acquisiscono dati in modo automatico, i visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali o non fornirli. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di essere ricontattati e di conoscere quanto richiesto.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Fitner srls, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 ss. del Regolamento) attraverso specifica richiesta a: **privacy@fitner.it**.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questa APP avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

LUOGO

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare e negli altri luoghi in cui si trovano i soggetti coinvolti nel trattamento.

Qualora avvenga un tale trasferimento, gli Utenti possono saperne di più controllando le relative sezioni di questo documento o informarsi presso il Titolare utilizzando le informazioni fornite nella sezione contatti.

LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire il Servizio, adempiere agli obblighi di legge, rispondere a richieste o azioni esecutive, tutelare i propri diritti ed interessi (o quelli di Utenti o di terze parti), individuare eventuali attività dolose o fraudolente, oltre a: Analisi, Gestione contatti e invio messaggi.

CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI

Possiamo condividere le vostre informazioni con terzi nelle seguenti circostanze:

Con fornitori di servizi che ci aiutano a gestire la nostra applicazione e a fornirvi un servizio migliore.

Con i nostri partner commerciali e affiliati per scopi di marketing.

Con le autorità governative o le forze dell'ordine, se richiesto dalla legge.

Non vendiamo né affittiamo i vostri dati personali a terzi.

EMAIL MARKETING

FITNER SRLS OFFRE ATTIVITÀ DI EMAIL MARKETING A COLORO CHE HANNO ESPRESSO IL LORO CONSENSO ESPPLICITO A RICEVERE COMUNICAZIONI PROMOZIONALI SULLA PIATTAFORMA. LA PRESENTE CLAUSOLA PREVEDE CHE IL CONSENSO DELL'UTENTE SIA RICHIESTO TRAMITE UNA CASELLA DI CONTROLLO ("CHECKBOX") PRESENTE SUL NOSTRO [SITO WEB](#), SULLA BASE DELL'INTERESSE LEGITTIMO, DI UN CONTRATTO O SU VOLONTÀ ESPRESSA DELL'UTENTE MA NON DIRETTAMENTE ALL'INTERNO DELL'APPLICAZIONE.

Fitner srls tratterà i dati personali forniti dall'utente esclusivamente per le finalità indicate nel consenso fornito dall'utente stesso e per il periodo di tempo strettamente necessario per il servizio richiesto. Tale periodo di tempo terminerà con la cancellazione per la revoca del consenso da parte dell'utente.

L'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza alcun costo e senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Fitner App si impegna a garantire la protezione dei dati personali degli utenti e ad adottare le misure di sicurezza necessarie per prevenire l'accesso non autorizzato, la divulgazione, la modifica o la distruzione dei dati personali.

In caso di dubbi o domande sulla politica sulla privacy di Fitner App, l'utente può contattare il responsabile della protezione dei dati all'indirizzo privacy@fitner.it

LA CANCELLAZIONE si riferisce alla rimozione dei dati personali dall'archivio di Fitner App, nel momento in cui non sono più necessari per le finalità indicate nel consenso o quando il periodo di conservazione dei dati è scaduto.

LA REVOCA DEL CONSENSO, invece, si riferisce al diritto dell'utente di ritirare il proprio consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato da Fitner App prima della revoca stessa.

IN PARTICOLARE



QUALI DATI VENGONO TRATTATI PER LE ATTIVITÀ DI EMAIL MARKETING- COME - PER QUANTO TEMPO

DATO	FINALITÀ	COME	DATA RETENTION
E-mail di follow-up post-acquisto	Fornire assistenza ai clienti		6-12 mesi
Iscrizioni a newsletter	Essere informati sulle promozioni e le attività promosse o sostenute da Fitner srls - attività di branding awareness	Cliccando sulla casella di controllo ' Iscriviti alla newsletter ' per rimanere sempre aggiornato su tutte le nostre novità', l'utente acconsente al trattamento dei propri dati personali da parte di Fitner srls per l'invio di comunicazioni promozionali e informative. L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento attraverso l'opzione di disiscrizione presente in ogni e-mail inviata da Fitner srls.	Fino alla cancellazione dalla news letter per revoca del consenso
Tutte le informazioni contenute e deducibili dalle comunicazioni sia fisiche che online o dall'uso dell'APP	Offrire servizi interessanti e pertinenti con gli interessi dei propri clienti		Fino alla cancellazione dalla news letter per la revoca del consenso

ATTIVITÀ DI FOLLOW - UP

- **e-mail di ringraziamento e di benvenuto** ad un **nuovo abbonato o cliente**
- **email informative post acquisto o post richiesta contenente informazioni sui servizi offerti**
- **Telefonata di follow-up** a un lead che ha espresso interesse per il prodotto o servizio, per rispondere a eventuali domande e fornire ulteriori informazioni
- **Richiesta di feedback** post acquisto e offerta di informazioni su prodotti o servizi correlati.

REVOCA DEL CONSENSO PER LE ATTIVITÀ DI EMAIL MARKETING

OPT OUT: Per non ricevere più email da Fitner srls, puoi in genere rinunciare cliccando sul link "unsubscribe" incluso nell'e-mail. Il link di cancellazione o ti porterà ad una pagina web in cui poter confermare di non voler più ricevere e-mail, oppure ad esprimere una richiesta di motivazione per essere rimossi dalla lista di contatti secondo le leggi e le normative anti-spam.

RICHIESTA ESPRESSA: In caso di mancato successo della procedura telematica sopra descritta o di impossibilità nel richiederla in questa forma, contattare privacy@fitner.it

IN COSA CONSISTE IL CONSENSO ESPRESSO

Consenso esplicito significa ottenuto attraverso un'azione positiva e consapevole nella scelta nello specifico

Consenso Opt-in: Un utente si iscrive per ricevere e-mail di marketing **selezionando** attivamente **una casella di controllo** o compilando un modulo su un sito web. Questo metodo richiede che gli utenti compiano un'azione affermativa per indicare il loro consenso a ricevere email di marketing.

Consenso double opt-in: Un utente **si iscrive** per ricevere e-mail di marketing e poi **riceve un'e-mail che gli chiede di confermare** il suo consenso a ricevere ulteriori e-mail. Questo metodo aggiunge un ulteriore livello di conferma per garantire che l'utente desideri ricevere e-mail di marketing.

Rapporto con i clienti esistenti: Se un'azienda ha un rapporto esistente con un cliente, ad esempio attraverso un precedente acquisto o un contratto di servizio, può inviare e-mail di marketing a condizione che dia al cliente la possibilità di rinunciare a ricevere e-mail future.

Interesse legittimo: In alcuni casi, un'azienda può avere un interesse legittimo a inviare e-mail di marketing ai clienti, ad esempio per promuovere un prodotto o un servizio correlato. Tuttavia, questo metodo deve essere utilizzato con attenzione e solo in situazioni in cui gli interessi dell'azienda non sono superiori ai diritti e agli interessi dell'individuo.



COOKIE

COOKIE E ALTRI SISTEMI DI TRACCIAMENTO

NON VIENE FATTO USO DI COOKIE PER LA PROFILAZIONE DEGLI UTENTI, NÉ VENGONO IMPIEGATI ALTRI METODI DI TRACCIAMENTO

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

Viene invece fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente dei siti. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione, comunque, non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

DATI RACCOLTI DA ALTRE FONTI

Se ci si collega con il proprio account Fitner APP ad un'applicazione, a un servizio e/o a dispositivi di terze parti, noi non abbiamo controllo sui cookie da loro interamente

gestiti né abbiamo accesso alle informazioni sui dati raccolti dagli stessi. Pertanto in riferimento alle applicazioni collegabili consultare le Privacy Policy di riferimento.

DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione dei siti sopra elencati i seguenti soggetti designati dall'Owner della piattaforma, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento.

TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi dell'App **hanno luogo presso la sede del Titolare**, sita in P.zza della Rinascita 49 Pescara (PE) e **sono effettuati da personale tecnico autorizzato**.

GOOGLE ANALYTICS

*RACCOGLIAMO DATI ANONIMI PER MIGLIORARE LE FUNZIONALITÀ
DELL'ESPERIENZA*

Utilizziamo Google Analytics per raccogliere dati di utilizzo anonimi al fine di migliorare la funzionalità e l'esperienza utente della nostra app. Questi dati vengono raccolti ed elaborati in conformità con l'informativa sulla privacy di Google e vengono resi anonimi per soddisfare i requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei

dati (GDPR). Ciò **significa che i dati raccolti non possono essere utilizzati per identificare i singoli utenti**. Utilizzando la nostra applicazione, l'utente acconsente alla raccolta e all'elaborazione dei propri dati come descritto nella presente informativa sulla privacy

GESTIONE DEI DATI SENSIBILI DELL'UTENTE E DEI PAGAMENTI

Per maggiori informazioni sulla [privacy policy di Stripe](#), si rimanda al sito web di Stripe.

La presente informativa riguarda il trattamento dei dati personali degli utenti relativamente all'utilizzo di carte di credito all'interno della piattaforma.

Ai fini dell'erogazione dei servizi offerti, Fitner APP utilizza i servizi di Stripe, società terza come gateway di pagamento per la piattaforma. Stripe è responsabile dell'intero ciclo di vita delle transazioni economiche sulla piattaforma e viene delegato tutto ciò che coinvolge qualsiasi transazione in denaro o inserimento di dati di pagamento sulla piattaforma.

Fitner App precisa che, in nessun punto dell'applicazione, entra in contatto con i dati della carta di credito dell'utente, né li memorizza direttamente. L'applicazione si limita ad erogare i form di raccolta dati di pagamento di Stripe. La comunicazione tra l'applicazione e Stripe consiste nello scambio di tracciati contenenti informazioni tecniche sulla transazione quali, ad esempio, l'ID transazione e l'esito del pagamento (es. pagamento effettuato con successo, pagamento rifiutato per saldo insufficiente, ecc.).

Inoltre, Stripe consente la visualizzazione ed eliminazione di carte salvate dall'utente sulla piattaforma, ma non rende disponibili i dati della carta di credito all'utente stesso.

Per maggiori informazioni sulla [privacy policy di Stripe](#), si rimanda al sito web di Stripe.

MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti su questa pagina.

Le richieste vanno indirizzate privacy@fitner.it

Policy aggiornata in data **5 maggio 2023**